

## REGLAMENTO (ANEXO)

### DEL USO DE MOVILIDAD DE AFILIADOS:

- ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA USAR EL SERVICIO DE MOVILIDAD QUE EL AFILIADO CUMPLA PUNTUALMENTE TODAS SUS OBLIGACIONES ECONOMICAS CON EL CLUB, CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO Y FINANCIAMIENTO.
- PARA SOLICITAR UNA RESERVA, DEBERÁ COMUNICARSE CON EL ÁREA DE ATENCIÓN AL AFILIADO CON UNA SEMANA DE ANTICIPACIÓN EN HORARIO DE LUNES A JUEVES DESDE LAS 09:00 A.M. HASTA LAS 06:00 P.M., CURSANDO UN CORREO A [ATENCIONALAFILIADO@CALANGOCC.COM](mailto:ATENCIONALAFILIADO@CALANGOCC.COM) INDICANDO LA FECHA EN QUE DESEA LA RESERVA DE ASIENTO, LA CANTIDAD DE ASIENTOS Y LA LISTA DE PERSONAS QUE OCUPARAN LOS ASIENTOS.
- LA TARIFA POR IDA Y VUELTA EL MISMO DIA O TRAMO ES DE S/. 35.00 SOLES. EL SERVICIO DE TRANSPORTE ES ALTERNATIVO Y TEMPORAL, SU COSTO SERA FIJADO POR CALANGO COUNTRY CLUB S.A.C
- EL PAGO DE LOS ASIENTOS RESERVADOS SE DEBE REALIZAR CON MÁXIMO 72HRS DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA DEL VIAJE, EL ABONO DEBERA REALIZARSE AL 100%, NO SE ACEPTARÁN ABONOS PARCIALES NI FUERA DEL PLAZO OTORGADO, EN CASO DE RESERVAS SOLICITADAS EL DÍA JUEVES SE PERMITIRA EL ABONO HASTA 48 HRS ANTES DEL VIAJE. POR NINGÚN MOTIVO SE ACEPTARÁ PAGOS EN EFECTIVO O DEPÓSITOS AL MOMENTO DEL EMBARQUE.
- LOS MENORES DE EDAD DESDE LOS 03 AÑOS DEBERÁN OCUPAR UN ASIENTO, NO SE PERMITE QUE MENORES DE EDAD VIAJEN SIN SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.
- ES RESPONSABILIDAD DE CADA AFILIADO, REALIZAR EL PAGO EN CUENTA BANCARIA A NOMBRE DE CALANGO COUNTRY CLUB Y ENVIAR LA IMAGEN DE LA CONSTANCIA DE ABONO MEDIANTE COMUNICACIÓN ELECTRONICA CURSADA AL AREA DE ATENCIÓN AL AFILIADO DENTRO DEL PLAZO FIJADO PARA CONFIRMAR SU RESERVA; CASO CONTRARIO, PERDERÁ SU DERECHO DE ASIENTO EN EL MOVILIDAD.
- LA MOVILIDAD PARTE ÚNICAMENTE LOS DOMINGOS, EN EL SIGUIENTE HORARIO: A LAS 8:00 A.M DESDE JOCKEY CLUB (PUERTA N° 04 DE AV. EL DERBY), NO REALIZANDO PARADAS DURANTE EL TRAYECTO. EL RETORNO SE REALIZARÁ DESDE CALANGO COUNTRY CLUB (ESTACIONAMIENTO DE RECEPCIÓN) A LAS 4.30 P.M HASTA EL PUNTO DE INICIO EN JOCKEY CLUB PUERTA N° 04 (AV. EL DERBY).
- DE ACUERDO A LA DEMANDA SE ESTABLECERA EL TIPO DE UNIDAD VEHICULAR A CONTRATAR (OMNIBUS, MINIBUS, COASTER O VAN)
- CALANGO COUNTRY CLUB CONTRATA LA MOVILIDAD CON 72 HRS DE ANTICIPACIÓN AL VIAJE, POR ELLO LA TARIFA NO ES REEMBOLSABLE, ASI MISMO NO SE ACEPTAN CAMBIOS DE FECHA, EN CASO DE NO PODER ASISTIR, SE CONSIDERA RESERVA TOMADA, SIN LUGAR A RECLAMO NI DEVOLUCIÓN DE DINERO.
- ES RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO DETALLAR LOS DATOS (NRO DE DNI Y NOMBRES COMPLETOS) DE LAS PERSONAS QUE OCUPARAN LOS ASIENTOS RESERVADOS.
- PARA ABORDAR LA MOVILIDAD (IDA Y RETORNO) SE SOLICITARÁ LA PRESENTACIÓN DEL DNI FISICO O DOCUMENTO OFICIAL EL CUAL DEBERÁ ESTAR REGISTRADO EN LA LISTA DE PASAJEROS.
- LA OCUPACIÓN DE LOS ASIENTOS NO ES NUMERADA, SINO POR ORDEN DE LLEGADA.
- ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO PRESENTARSE A LA HORA DE PARTIDA INDICADA, DESLIGANDOSE CUALQUIER RESPONSABILIDAD AL CLUB O LA EMPRESA DE TRANSPORTE SI EL PASAJERO NO ABORDO LA UNIDAD.
- ESTA PROHIBIDO INGRESAR MASCOTAS DE CUALQUIER TIPO AL MOVILIDAD.
- ESTA PROHIBIDO PORTAR ARMAS U OBJETOS PUNZOCORTANTES DURANTE EL VIAJE.
- ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO CUSTODIAR Y CUIDAR SUS OBJETOS PERSONALES, DESLIGANDOSE CUALQUIER RESPONSABILIDAD AL CLUB O LA EMPRESA DE TRANSPORTES POR PÉRDIDA U OLVIDO. EVITAR ABORDAR LA MOVILIDAD PORTANDO OBJETOS DE GRAN VALOR.
- EL SERVICIO EXCLUSIVO PARA AFILIADOS DEL CLUB, EN EL CASO DE QUE EL AFILIADO DESEE LLEVAR INVITADOS, DEBERA ACOMPAÑARLOS EN LA MOVILIDAD.

#### **NORMAS DE CONVIVENCIA DURANTE EL VIAJE, SEA IDA O RETORNO:**

- ✓ LOS PASAJEROS DEBERÁN PRESENTARSE CON 15 MINUTOS DE ANTICIPACIÓN A LA HORA DE PARTIDA (IDA O RETORNO).
  - ✓ ABORDAR LA MOVILIDAD DE MANERA ORDENADA Y EN CALMA.
  - ✓ DEBERAN RESPETAR LA SANA CONVIVENCIA DURANTE EL VIAJE.
  - ✓ ESTA PROHIBIDO UTILIZAR LENGUAJE SOEZ, PALABRAS DE MAL GUSTO O GROCERIAS QUE PUEDAN OFENDER A LOS DEMAS PASAJEROS.
  - ✓ ESTA PROHIBIDO ABORDAR EN EVIDENTE ESTADO DE EBRIEDAD Y/O BAJO EL EFECTO DE OTRAS SUSTANCIAS, POR LO QUE INSTAMOS A QUE DURANTE SU VISITA AL CLUB CONSUMA BEBIDAS ALCOHOLICAS CON MODERACIÓN. EN CASO ESTA SITUACIÓN SE PRESENTE AL MOMENTO DE RETORNO DESDE CLUB A LIMA, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO EL USO DE UN SERVICIO PARTICULAR.
  - ✓ LOS NIÑOS DEBERÁN ESTAR ACOMPAÑADOS DE UN ADULTO RESPONSABLE.
  - ✓ TODOS LOS PASAJEROS DEBERAN VIAJAR SENTADOS, NO SE PERMITIRA PASAJEROS DE PIE, SEGÚN LO INDICADO EN EL REGLAMENTO NACIONAL DE ADMINISTRACION DE TRANSPORTE.
  - ✓ EVITEMOS ACCIDENTES; DURANTE EL VIAJE NO ESTA PERMITIDO SACAR BRAZOS, CABEZA, NI PIERNAS POR LAS VENTANAS DE LA UNIDAD.
  - ✓ TODOS LOS PASAJEROS DEBERÁN USAR CINTURON DE SEGURIDAD.
  - ✓ PROHIBIDO REALIZAR JUEGOS TOSCOS ENTRE PASAJEROS, QUE PUEDEN INCITAR A PELEAS O AGRESIONES FISICAS.
  - ✓ PROHIBIDO DISTRAER AL CHOFER MIENTRAS LA MOVILIDAD SE ENCUENTRA EN MARCHA.
  - ✓ SOLO ESTARA PERMITIDO EL CONSUMO DE SNACKS Y AGUA EMBOTELLADA DURANTE EL VIAJE.
  - ✓ ESTA PROHIBIDO EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS DURANTE EL VIAJE.
  - ✓ ESTA PROHIBIDO FURMAR DENTRO DE LA MOVILIDAD.
  - ✓ NO ESTA PERMITIDO UTILIZAR DISPOSITIVOS ELECTRONICOS CON ALTO VOLUMEN, SUGERIMOS EL USO DE AUDIFONOS PARA ESCUCHAR MUSICA O VISUALIZAR VIDEOS DURANTE EL VIAJE.
  - ✓ SOLO SE PODRÁ ABORDAR CON MOCHILAS O MALETINES DE MANO, CONSIDERANDO COMO MÁXIMO 01 POR PASAJERO.
  - ✓ EL PASAJERO DEBERÁ HACER BUEN USO DE LA UNIDAD, CUIDANDO EL MOBILIARIO, EN CASO DE DAÑO, SE REALIZARÁ EL COBRO POR LA REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN.
- 
- ES RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO LEER EL PRESENTE REGLAMENTO, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ALGUNA DE LAS NORMAS DETALLAS, SE PROCEDERÁ CON LA NOTIFICACIÓN AL COMITÉ DE DISCIPLINA SEGÚN LO ESTIPULA NUESTRO CÓDIGO DE SANCIONES E INFRACCIONES.
  - EL AFILIADO TIENE PLENO CONOCIMIENTO DE QUE LAS TARIFAS, PUNTO DE PARTIDA, RETORNO Y HORARIOS PUEDEN VARIAR POR DISPOSICIÓN DE LA GERENCIA, LO CUAL SERA COMUNICADO CON ANTICIPACIÓN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN OFICIALES.